

PRIVACYVERKLARING

Grip IT Consultancy B.V. (hierna Grip IT Consultancy) hecht veel waarde aan privacy. Een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens is voor ons van groot belang.

Persoonsgegevens worden door ons dan ook op een zorgvuldige wijze verwerkt en beveiligd. In deze privacyverklaring leggen we uit op welke wijze Grip IT Consultancy persoonsgegevens gebruikt, uiteraard stemt dit overeen met wetgeving inzake gegevensbescherming (AVG).

Deze privacyverklaring is voor het laatst gepubliceerd op 21-11-2022

Om uw privacy zo goed mogelijk te kunnen waarborgen, hanteren wij een aantal kernwaarden:

- **Informer**en – Grip IT Consultancy wilt u zo duidelijk mogelijk informeren hoe en waarom wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen we middels deze privacyverklaring.
- **Verzameling beperken** – Grip IT Consultancy let er nauw op dat onze verzameling van persoonsgegevens beperkt blijft tot alleen datgene wat echt nodig is voor een goede werking van de website en de door u gebruikte diensten.
- **Geen marketing op basis van persoonsgegevens** – In gevallen waarbij toestemming is vereist, zal Grip IT Consultancy u eerst om uitdrukkelijke toestemming vragen;
- **Beveiliging** – Grip IT Consultancy neemt passende beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen en eisen dat ook van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- **Wij respecteren uw wettelijke rechten** – Op basis van de AVG heeft u verschillende rechten. In deze privacyverklaring informeert Grip IT Consultancy u hierover.

Categorieën persoonsgegevens

Grip IT Consultancy verwerkt (mogelijk) jouw persoonsgegevens als je klant wordt of bent geworden, onze website bezoekt, een werknemer bent/ wil worden of een partner bent van Grip IT Consultancy. Wij bewaren en verwerken uitsluitend persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons verstrekt worden om te verwerken.

Afhankelijk van de rol (klant, leverancier, werknemer) die op u van toepassing is kunnen wij de volgende gegevens verzamelen:

- **NAW gegevens**
- **E-mailadres**
- **Telefoonnummer**
- **Factuuradres**
- **Betalingsgegevens**
- **Identificatiegegevens (medewerker)**
 - **Kopie identiteitsbewijs**
 - **BSN nummer**
- **Sollicitatiegegevens**
- **IP adres**
- **Inloggegevens**

Grondslag voor de verwerking

Grip IT Consultancy mag alleen rechtmatig persoonsgegevens van u verwerken als wij dat doen op basis van een wettelijke grondslag. Grip It Consultancy verwerkt uw persoonsgegevens op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

Uitvoering van de overeenkomst – Voor de doeleinden die gericht zijn op het aanbieden van onze dienstverlening, bijvoorbeeld om u als klant te kunnen ontzorgen op het gebied van AVG/IT.

Gerechtvaardigd belang – In bepaalde gevallen heeft Grip IT Consultancy een gerechtvaardigd belang voor het verwerken van uw persoonsgegevens, zoals het informeren over actualiteiten of wijzigingen in onze dienstverlening. Afmelden kan eenvoudig door gebruik te maken van de afmeldknop die in elke nieuwsbrief is opgenomen. Daarnaast kan het contactformulier gebruikt worden om Grip IT Consultancy een vraag te stellen. Hiervoor vragen wij uw naam, e-mailadres en telefoonnummer. De verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk om de vraag of opmerking op de juiste manier te kunnen verwerken.

Wettelijke plicht – Grip IT Consultancy heeft de wettelijke verplichting om alle gegevens aan de belastingdienst te verstrekken die van belang zijn voor belastingheffing. Daarnaast is er de verplichting voor het aanmelden bij het UWV bij langdurige afwezigheid.

Doeleinden gegevensverwerking

De persoonsgegevens die door Grip IT Consultancy worden verzameld worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
 - toegang tot AVG Portaal waarin de volledige AVG administratie is opgenomen
 - GAP analyse
 - Managed Services op het gebied van IT
 - toegang tot e-learning portaal
- Opname in CRM systeem
 - inplannen van afspraken
 - vastleggen correspondentie
 - uitwerken offertes
- het versturen van een nieuwsbrief
- het beantwoorden van een ingevuld contactformulier
- het nakomen van verplichtingen als werkgever
- het uitvoeren van overige door u gevraagde dienstverlening
- het in behandeling nemen van uw sollicitatie
- een arbeidsovereenkomst/stageovereenkomst aan te bieden

Grip IT Consultancy zal uw persoonsgegevens niet voor andere dan bovengenoemde doeleinden verwerken, tenzij u daar toestemming voor heeft gegeven of wij dit op grond van de wet mogen of moeten doen.

Verstrekking van gegevens aan derden

Grip IT Consultancy verstrekt gegevens alleen aan partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst tussen u en onze organisatie of wanneer een wettelijke verplichting ons dat voorschrijft.

Met al deze partijen zijn overeenkomsten afgesloten waarin bepaald is welke activiteiten in opdracht zijn en onder gezag en instructie van Grip IT Consultancy uitgevoerd mogen worden. Deze partijen mogen de gegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken. Grip IT Consultancy verwerkt enkel persoonsgegevens binnen de Europees Economische Ruimte (EER).

Daarnaast zullen wij uw gegevens nimmer aan derden verhuren, verkopen of op andere wijze verstrekken voor commerciële doeleinden.

Bewaartermijnen

Grip IT Consultancy zal uw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de in deze privacyverklaring beschreven doeleinden. Grip IT Consultancy hanteert de volgende bewaartermijnen.

- Contactgegevens: 3 jaar na einde van de overeenkomst of laatste contactmoment.
- Informatieverzoeken, klachten: 3 jaar na afhandeling van uw verzoek of klacht.
- Transactiegegevens: 5 jaar waaronder afgenomen producten en diensten.
- Financiële gegevens: 7 jaar conform de hiervoor wettelijk geldende termijn.
- Personeelsdossier –1,2,5, of 7 jaar conform de wettelijke termijn afhankelijk van het type bestand

Beveiligingsmaatregelen

Om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen hebben wij passende technische en organisatorische maatregelen getroffen. Binnen Grip IT Consultancy hebben wij een privacy en securitybeleid opgesteld en geïmplementeerd.

De toegang tot uw gegevens is zodanig ingericht dat uitsluitend geautoriseerde medewerkers van Grip IT Consultancy toegang hebben tot uw gegevens voor zover zij dit nodig hebben voor de uitoefening van hun functie. Tevens hebben alle medewerkers die persoonsgegevens verwerken of inzien zich verplicht tot geheimhouding.

Verwijzingen naar websites van derden (via hyperlinks)

Om u van dienst te zijn hebben wij op onze websites verwijzingen opgenomen naar websites van derden. Grip IT Consultancy kan echter geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang met uw persoonsgegevens door die partijen.

Wij maken u er graag op attent dat wanneer u deze websites bezoekt, de voorwaarden uit de privacy verklaringen van deze derden van toepassing zijn. Wij raden u aan om de privacy verklaringen van deze websites te lezen voordat u daar verder gebruik van maakt.

Cookies

De hoofdregel voor het plaatsen van cookies is dat de websitebezoeker toestemming moet geven voor het plaatsen van cookies. In artikel 11.7a Telecommunicatiewet staan uitzonderingen op deze regel. Deze stelt ook dat indien cookies geen of geringe gevolgen hebben voor de privacy van bezoekers dan is toestemming niet noodzakelijk. De website van Grip IT Consultancy plaatst alleen functionele of analytische cookies met geen of geringe gevolgen voor de privacy.

Functionele cookies

Met behulp van deze cookies herkennen wij uw computer (of smartphone, tablet etc.). Zonder deze cookies kunnen bepaalde onderdelen op de website niet goed worden gebruikt. Wij herkennen met de cookies bepaalde voorkeuren of instellingen die voor u de juiste ervaring opleveren.

Analytische cookies:

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers onze website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op haar servers. Lees het privacy beleid van Google voor meer informatie, als ook het specifieke privacy beleid van Google Analytics. Verder hebben wij Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten, tot slot laten wij de IP-adressen anonimiseren.

Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

In uw browser kunt u de instellingen rond het gebruik van cookies desgewenst aanpassen. Ook kunt u eventueel handmatig cookies verwijderen. Dit leest u na in de handleiding van uw browser.

Uw rechten

Wanneer u persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt, heeft u verschillende rechten die u kunt uitoefenen. Zo heeft u recht op inzage, rectificatie en het wissen van uw gegevens. Ook kunt u ons verzoeken om uw gegevens aan u of een andere partij over te dragen of om de gegevensverwerking te beperken. Het staat u daarnaast vrij om bezwaar te maken tegen een verwerking van uw gegevens. U kunt bovendien uw eerder gegeven toestemming voor de gegevensverwerking altijd intrekken. U kunt uw verzoek bij ons kenbaar maken door ons een e-mail te sturen aan privacy@grip-it.nl. Wij streven ernaar om u zo snel mogelijk van een reactie te voorzien, in ieder geval binnen 4 weken.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Deze wijzigingen zullen via onze website bekend worden gemaakt. Wij raden u daarom aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Onze contactgegevens

Heeft u nog vragen of opmerkingen na het lezen van deze privacyverklaring? Dan kunt u hiervoor contact met ons opnemen via onderstaande gegevens:

Grip IT Consultancy B.V.
Billitonlaan 82
3131LL, Vlaardingen
+31103107997
privacy@grip-it.nl